



Trenkwalder Group AG

Der Weg zur digitalen
Unterschrift in einem HR-
Unternehmen

Wien, 26. Oktober 2020

trenkwalder

Referenten

Christopher Trenkwalder
Team Leader Backoffice Systems
Trenkwalder Group AG



Jörg Lenz
Direktor Marketing
& Kommunikation
Namirial Deutschland



Produktportfolio

Trenkwalder | Full-Service HR Lösungen

Wir bieten maßgeschneiderte Lösungen.



Personalbereitstellung

- Arbeitnehmerüberlassung
- Personalvermittlung
- Master Vendor Solutions
- Internationaler Vertrieb und Key Account Management
- Internationales Recruiting



HR Services

- Lohn-/ Gehaltsabrechnung
- Corporate Training
- Strategische Belegschaftsplanung
- Arbeitsmarktanalysen / Relocation



Business Process Outsourcing

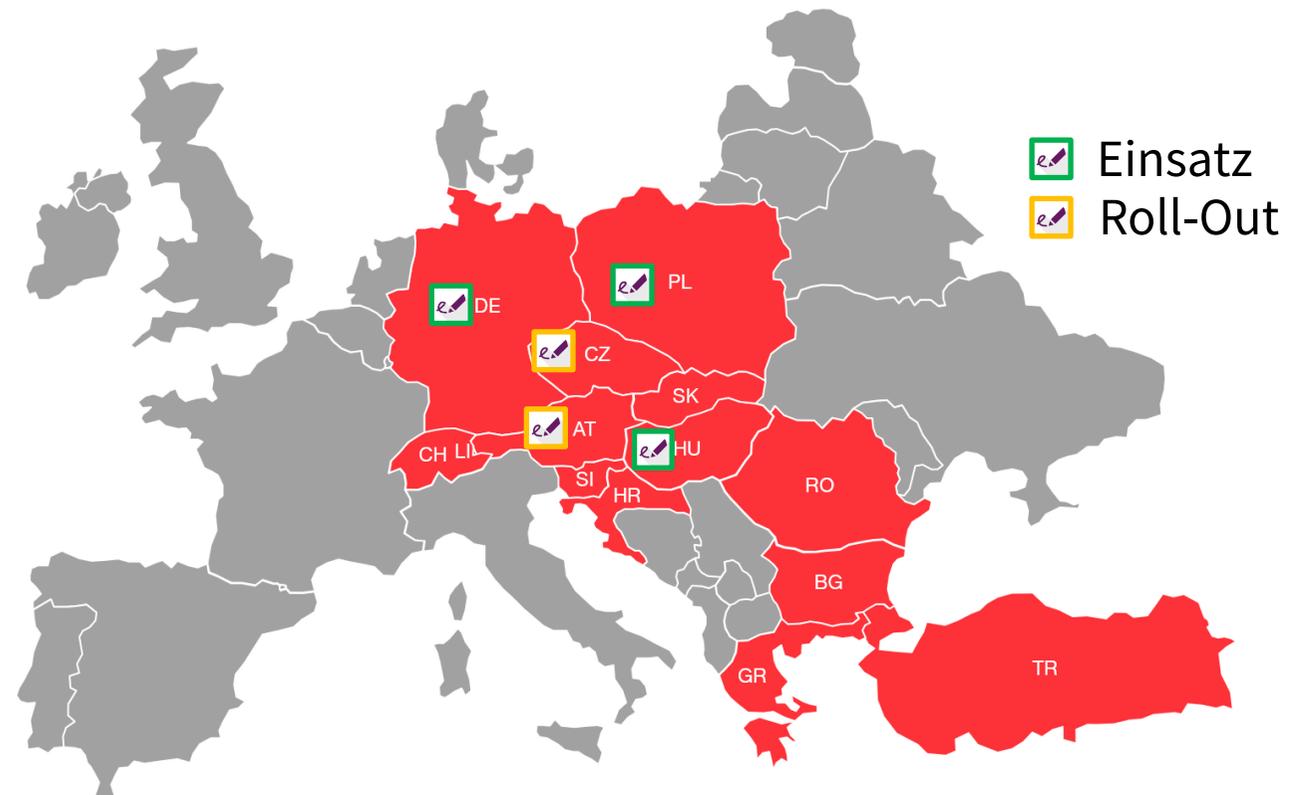
- Call Center Management
- Back Office Management
- Supply-Chain-Management
- Auslagerung von Personalbeschaffungsprozessen (RPO)
- Trenkwalder IT Services



Unsere Internationale Präsenz

Trenkwalder | Full-Service HR Lösungen

1.000.000	Bewerbungen
300.000	Kandidaten
35.000	Mitarbeiter
7.000	Kunden
200	Standorte
35	Jahre Erfahrung
14	Länder
1	Unternehmen



trenkwalder



Der Weg zur digitalen Unterschrift in einem HR-Unternehmen

trenkwalder

Entwicklung der letzten Jahre

2016

- Anforderung Lohnabrechnung Deutschland: Verwendung digitales Zertifikat bei versandt Lohnabrechnung, Aufwendige Umsetzung mittels USB-Stick

2017

- Änderungen des Arbeitnehmerüberlassungsgesetzes
- Verschärfung der Formvorschriften für Signaturen

2018

- Intensive Recherche nach innovativen Lösungsansatz
- Ergebnisse der Recherche brachte nur kostenintensive Lösungen (Postidentifizierung, Card Reader,...)

2019

- Versuch mittels eigener USB-Stick Lösung qualifiziert zu signieren → Nicht praktikabel
- Im Diskurs mit unserem Partner JobRouter wurden wir auf JobSign aufmerksam gemacht
- Technische Implementierung war simpel
- Umsetzung der Lösung in der gesamten Organisation stellte uns jedoch vor (rechtliche) Schwierigkeiten

2020

- Keine rechtlichen Probleme mehr
- Implementierung der Signaturlösung in diversen Prozessen (AÜV, LEGO-Fragebogen,-Test; MyTrenkwalder Employee-Portal)
- Eine Woche vor Corona Lockdown in Österreich konnte die Lösung fertig gestellt werden (AÜV)

Arbeitnehmerüberlassung – LEGO Ungarn

Trenkwalder | Eine Erfolgsstory

Herausforderung

- › Bereitstellung eines digitalen Mitarbeiterfragebogens
- › Digitaler Einstellungs-Test für Kandidaten

Lösung

- › **Implementierung mit Hilfe des Jobsign for Namirial:**
 - Digitaler Mitarbeiter Fragebogen
 - Digitaler Einstellungstest
 - Integrierte elektronische Signaturlösung
- › **Ort**
Ungarn
- › **Kooperationsbeginn**
2010

Küldés **Mentés** **Digitális teszt**

Amint végezt a teszt kitöltésével, egy megkoszono ablak nyilik meg. A koszono ablakban a „Bezár” gombra kattintva pedig véglegesítette a befejezést és a Trenkwalder felirathoz jutva bezárhatja az ablakot böngészőjében.

Namirial **JR** **LEGO** **trenkwalder**

Kérjük, rajzolja be a kurzorral (okostelefon esetén ujjal) az utasításnak megfelelő megoldásokat!

Tegyen egy pöttyöt a kör közepére! Tegyen egy pöttyöt a kör közepére!

személyesen vagy telefon útján a távollét okáról. Felek megállapodnak, hogy a munkavállaló e kötelezettségét a munkaviszony szempontjából lényeges kötelezettségek tekintik. Munkáltató tájékoztatja munkavállalót, hogy amennyiben ezt a kötelezettségét munkavállaló megsérti, úgy a munkáltató a legsúlyosabb munkajogi következményeket fogja alkalmazni. Munkavállaló tudomásul veszi, hogy amennyiben rendelkezésre állási kötelezettségét bármilyen okból nem teljesíti (munkavégzés céljából nem jelenik meg), a fentiek be nem tartása esetén, a Munkáltató írásban fogja felszólítani a távolléte igazolására. Amennyiben Munkavállaló az írásos felszólítás közlését követően a fenti távollétnek okát az abban megjelölt időpontig sem igazolja hittel érdemlően, úgy Munkavállaló magatartása súlyos kötelezettségzegésnek minősül, és a Munkáltató jogosulttá válik a Munkavállaló munkaviszonyának azonnali hatállyú megszüntetését kezdeményezni.

5.7. Munkáltató felhívja Munkavállaló figyelmét, hogy a Munka Törvénykönyve szerint kártérítési felelősséggel tartozik mindazon károktól, amelyeket munkaviszonyával összefüggésben vétkesen okoz a Munkáltatónak vagy a Kölcsonvevőnek.

5.8. Felek megállapodnak, hogy a munkaszerződéshez csatolt mellékletek tájékoztató jellegűek és nem képezik a munkaszerződés részét. Amennyiben egy melléklet a munkaszerződés elválaszthatatlan részét képezi, úgy az a mellékletben kifejezetten feltüntetésre kerül.

5.9. A szerződő Felek a jelen Szerződést annak kölcsönös előolvasása és értelmezése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyottnak írták alá.

Mellékletek: Tájékoztató

Kelt: **Aláírta:** **Aláírta:**
Namirial CA Firma Qualificatio Namirial CA Firma Qualificatio
Aláírás ideje: 21-09-2020 16:22:10 **Aláírás ideje:** 21-09-2020 16:11:58
IP cím: 80.99.123.211 **IP cím:** 80.120.160.52

Munkáltató nevében
munkáltatói jogkör gyakorló

Testt Jászvagyok
Munkavállaló

Kérjük, jelölje

Megoldásait a válasz küldése gombra kattintva küldheti el, a Visszavonás gombra kattintva pedig visszatérhet/módosíthatja már megadott választ!

Válasz küldése **Visszavonás**

trenkwalder

Positive Effekte der digitalen Signaturlösung



Durchgängig digitale Prozesse – keine „Papierbremse“ mehr



Verkürzung von Vorgangszeiten: von Antrag bis Abschluss in Minuten statt Tagen



Verringerung von Prozesskosten durch Einsparung von:

- › ~ 30.000 h / Jahr Arbeitszeit (~ 15 Vollzeitstellen)
- › ~ 4 Mio. Blatt Papier / Jahr



Erwartet hohe Nutzerakzeptanz



Lückenlos nachvollziehbar dokumentierte Vorgänge
(Wer unterschrieb welchen Versionsstand wann?)



Weniger Papiereinsatz



Ohne digitaler Signaturlösung hätten wir zu Beginn der Covid-Pandemie unserem Kunden „Lego“ in Ungarn kurzfristig keine Leiharbeiter zur Verfügung stellen können

Erfüllen der Anforderungen an e-Signatur für Zeitarbeitsverträge

 **§ Arbeitnehmerüberlassungsgesetz**
§ 12 Abs. 1 AÜG
Schriftform erforderlich für Zeitarbeitsverträge

Bürgerliches Gesetzbuch

§ 126 a BGB
Erfordernis zur Schriftform in elektronischer Form wird durch **qualifizierte elektronische Signatur** (QES) erfüllt



EU-Verordnung 910/2014 elektronische Identitäten und Vertrauensdienste eIDAS

Art. 25 (3)

Jede QES erfüllt Erfordernis für Schriftform in Deutschland, EU und EWR

Qualifizierte Zertifikate für QES können bezogen werden über akkreditierte Anbieter
Offizielle Übersicht: EU Trusted List Browser der Europäischen Kommission



 Passende Lösung: QES mit Zertifikaten von Namirial (Hauptsitz in Italien)

Integration von elektronischem Unterschreiben im Workflow

Vor Signieren

Aufbereitung und Darstellung für Review und Unterzeichnen



Nach Signieren

Weiterverarbeitung
Archivierung

▶▶ Unterschriften **in Minuten** statt in Tagen einholen
überall, von jedem Gerät, im direkten und indirekten Kontakt

Warum Namirial?

-  Kompatibilität mit unserer derzeitigen Workflow-Engine “Jobrouter”
-  Attraktives Lizenz- und Kostenmodell
-  Kosten abhängig von der Intensität der Nutzung → dadurch wird eine unfaire Verteilung der Kosten vermieden
-  Unterstützung der Anpassung von verschiedenen Dokumenten
-  Kostenschonender und schneller Authentifizierungsprozess in unseren Filialen
-  Kein Bedarf an externen Personen für die Zertifizierung
-  Erfahrener und qualifizierter Anbieter

Szenarien – direkter vs. indirekter Kontakt im Omnikanal

WO & WER?	Direkter Kontakt / vor Ort im Büro / Außendienst	Online- bzw. Fern-Kontakt über Smartphone, Tablet, Laptop...
Identifizieren (sofern erforderlich z B wg. GWG oder QES)		 Video-Ident o. eID mit NFC
Authentifizieren (sofern erforderlich)	Verhaltensbezogene biometrische Daten PIN und/oder SMS-OTPs	PIN und/oder SMS-OTPs 3 rd Party Identity Provider
Willenserklärung dokumentieren (unterschreiben)	 auf Gerät des Mitarbeiters	 auf Gerät des Kunden

Erzeugung von elektronischen Signaturen



Erfassung eigenhändiger Unterschriften mit **Biometrie-Daten** – typische Lösung im direkten Kontakt

- Erforderlich: Nutzung einer nativen Aufnahme-App und spezieller Stifte (z.B. U-Pad, Apple Pencil, Samsung S Pen) für hohe Datenraten und Touch-Unterscheidung Stift vs. Finger/Hand
- Aufnahme verhaltensbezogener biometrischer Daten geeignet für den optionalen Vergleich gegenüber unstrittigen Referenzunterschriften (manuell durch Schriftsachverständigen oder automatisch durch Software)
- Erfüllt Anforderungen an eine fortgeschrittene e-Signatur



Signieren in **HTML5 Webbrowser** – Lösung im indirekten Kontakt

- Click („click-to-sign“), Eingabe von Text (z.B. Name, „type-to-sign“) oder Zeichnung („draw-to-sign“)
- keine native App erforderlich
- Anforderungen für fortgeschrittene e-Signatur erfüllbar durch zusätzliche Authentifizierung – z.B. via SMS-TAN



Signieren mit **Zertifikat** – ausgestellt auf Unterzeichner, typischer Einsatz bei qualifizierter El. Signatur (QES)

- Erzeugte Signatur durch Zertifikat gespeichert
 - bei Vertrauensdienstleister – Zugriff via Internet („Fernsignatur“) – Auslösung über **One-Time-Password (OTP)** Eingabe
 - über Chipkarte mit qualifizierter Signaturerstellungseinheit (QSCD) – i.d.R. Kartenleser („lokale Signatur“)
- ... mit Gültigkeit des Zertifikates für ...
 - kurze Zeit (i.d.R. 60 min) für einen Vorgang („disposable certificate“)
 - längere Zeit (i.d.R. 3 Jahre) für häufigere Anwendungen

Covid-19: Aktuelle Herausforderungen



PWC empfiehlt:

E-Signatur muss jetzt schnell, günstig & skalierbar – und hygienisch sein

 [Blog-Post lesen
https://pwc.to/349a05s](https://pwc.to/349a05s)

- › Schnell: Low-Code-API - statt tiefe Integration (Anpassung in Altsysteme braucht zu lang)
- › Günstig: geringe Set-Up Kosten, transaktionsbezogene Kostenmodelle
- › Skalierbar: sukzessive Einbindung von immer mehr Anwendungsfällen
Option zu switch auf on-premise
- › Hygienisch: Präferenz zur Interaktion auf Gerät des Kunden („kontaktlos“)

Übersicht derzeitige Implementierung

Wer?	Tätigkeit	Zeitplan 2020
Trenkwalder Board	Sign LRA and provide ROA	Woche 6
Namirial	Bereitstellung e-Learning für TRAOs	Woche 6
TRAOs	Ausführung des Trainings und Bestehen der Prüfung	Woche 7, 8, 9
Ausgewählte Filialen in HU, DE	Test Implementierung Verwendung Kurzarbeitsregelung	Woche 10,11
Länder (HU, DE)	Bereitstellung in allen Filialen	Juli
Länder (AT, PL, CZ)	Training der TRAOs und Rollout	August, September

Digitale Transformation der Trenkwalder Gruppe



- Ziel des Managements und des Eigentümers
 - ✓ Vom Zeitarbeitsunternehmen zum hochdigitalisierten HR- Dienstleister
- Trenkwalder befindet sich gerade im Wandlungsprozess
- Mithilfe der Plattform JobRouter und Namirial
 - ✓ Durch die E2E Digitalisierungsplattform, sollen Kunden und Lieferanten nahtlos an interne Prozesse angeschlossen werden
- Mobil und Flexibel (Smartphone, Tablet), Selfservice, DigitalSign, Approval-Workflows, Zeiterfassung



Christopher Trenkwald

Team Leader Backoffice Systems

Trenkwald Group AG

c.trenkwald@trenkwald.com

<https://tinyurl.com/ChristopherTrenkwaldXing>

<https://tinyurl.com/ChristopherTrenkwaldLinkedIn>



Jörg Lenz

Direktor Marketing & Kommunikation

Namirial Deutschland

j.lenz@namirial.com

<http://bit.ly/JoergMLenz>

<http://bit.ly/JoergMLenz-X>

trenkwald



Danke für Ihre
Aufmerksamkeit!

trenkwalder